



010000, Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 11
тел.: +7 (7172) 70-14-87

№ _____

010000, город Астана, проспект Жеңіс, 11
тел.: +7 (7172) 70-14-87

**Профессиональная организация
бухгалтеров «Учёт»
ИИН 141040000129
г. Алматы, ул. Жарокова, дом 41**

Комитет государственных доходов (далее – Комитет), рассмотрев Ваше обращение № 3Т-2025-01444866 от 30 апреля 2025 года относительно функционирования нового Кабинета налогоплательщика ИСНА (далее – КНП ИСНА) сообщает следующее.

КНП ИСНА разработан с учетом пожеланий и потребностей налогоплательщиков и позволяет представлять документы в более удобном и дружелюбном интерфейсе без необходимости предварительного скачивания и установки различного программного обеспечения.

В профиле налогоплательщика КНП ИСНА предусмотрена возможность указания электронного адреса (далее – e-mail) и номера телефона для получения рассылок в виде сообщений на e-mail и смс на телефон. При этом, по многочисленным просьбам налогоплательщиков, предусмотренная ранее уникальность e-mail и номера телефона исключена, и предоставлена возможность указания одинаковых номеров телефонов и e-mail в неограниченном количестве аккаунтов. Отправка сообщений реализована с учетом уникальности данных e-mail и номера телефона.

Вместе с тем, озвученное вами предложение будет рассмотрено и при наличии возможности реализовано в ближайшее время.

Благодарим Вас за обратную связь. Мы стараемся максимально прислушиваться к пожеланиям налогоплательщиков.

В случае несогласия с данным ответом Вы вправе в соответствии с подпунктом 5) части второй статьи 22 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан обжаловать принятое решение (административный акт) либо административное действие (бездействие) должностных лиц в порядке, предусмотренном статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

**И.о. директора
Департамента цифровизации**

Е. Мустафин